



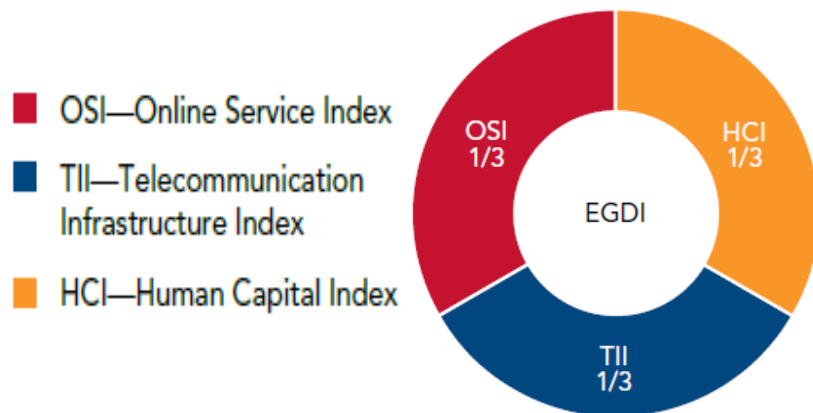
MAMPU
JABATAN PERDANA MENTERI

PELAN TINDAKAN *ONLINE* ***SERVICE INDEX (OSI)*** **2019-2020**



LATAR BELAKANG

- Laporan *United Nations E-Government Survey 2018* (Edisi ke10) di keluarkan oleh *United Nations Department of Economic and Social Affairs* (UNDESA) telah diterbitkan pada 19 Julai 2018.
- Kajian ke atas 193 negara telah dilaksanakan pada tahun 2017 dan laporan dikeluarkan pada tahun 2018. Kajian dilaksanakan melalui soal selidik, penilaian laman web, juga maklumat dari *International Telecommunication Union* (ITU) dan UNESCO.



$$EGDI = \frac{1}{3} (OSI_{normalized} + TII_{normalized} + HCI_{normalized})$$

OSI – assessed each country’s national website in the native language, including the national portal, e-services portal and e-participation portal as well as the websites of the related ministries of education, labour, social services, health, finance and environment.

PENCAPAIAN MALAYSIA DALAM EGI 2018



		2014	2016	2018	
E-GOVERNMENT DEVELOPMENT INDEX (EGDI)		52 (0.6115)	60 (0.6175)	48 (0.7174)	
SUB-COMPONENTS	ONLINE SERVICES INDEX (OSI)	31 st (0.6772)	40 th (0.7174)	27 th (0.8889)	SASARAN 2020 15
	TELECOMMUNICATION INFRASTRUCTURE INDEX (TII)	67 th (0.4455)	70 th (0.4397)	59 th (0.5647)	
	HUMAN CAPITAL INDEX (HCI)	96 th (0.7119)	93 th (0.6953)	100 th (0.6987)	

* Pencapaian dari kalangan 193 negara

PENCAPAIAN MALAYSIA DALAM OSI 2018



27

World

T1. Denmark (1.0000)	T17. Germany (0.9306)
T2. Singapore (0.9861)	T17. Netherlands
T2. USA	T17. Canada
T4. Korea Selatan (0.9792)	T17. Portugal
T4. UK	T17. Poland
T4. France	T22. Luxembourg (0.9236)
T7. Australia (0.9722)	T22. Brazil
T8. Finland (0.9653)	T22. Mexico
T9. Japan (0.9514)	T25. Russia (0.9167)
T9. New Zealand	T26. Estonia (0.9028)
T9. Norway	T27. Malaysia (0.8889)
T9. Italy	T27. Turkey
T9. India	T27. Uruguay
T14. Sweden (0.9444)	T30. Colombia (0.8819)
T14. UAE	T30. Philippines
T16. Spain (0.9375)	T32. Austria



6

Asia

T1. Singapore
T2. Korea Selatan
T3. Japan
T3. India (0.9514)
T5. UAE (0.9444)
T6. Malaysia (0.8889)
T7. Philippines (0.8819)
T8. Kazakhstan
T9. China
T10. Oman
T11. Bahrain
T12. Kuwait
T12. Qatar
T12. Saudi Arabia
T12. Uzbekistan



2

SEA

T1. Singapore (0.9861)
T2. Malaysia (0.8889)
T3. Philippines (0.8819)
T4. Vietnam
T5. Brunei
T6. Thailand
T7. Indonesia
T8. Timor-Leste
T9. Cambodia
T10. Myanmar
T11. Laos

PENCAPAIAN MALAYSIA DALAM EPI 2018

E-Participation Index (EPI)

Stage 1 – E-information

Stage 2 – E-consultation

Stage 3 – E-decision-making



32

- T1. Denmark
- T1. Korea
- T1. Finland
- T4. Netherlands
- T5. USA
- T5. UK
- T5. Australia
- T5. Japan
- T5. New Zealand
- T5. Spain



8

- T1. Korea
- T2. Japan
- T3. Singapore
- T4. India
- T5. UAE
- T6. Philippines
- T7. China
- T8. Malaysia**
- T9. Kazakhstan
- T10. Israel



3

- T1. Singapore
- T2. Philippines
- T3. Malaysia**
- T4. Vietnam
- T5. Thailand
- T6. Indonesia
- T7. Brunei
- T8. Timor-Leste
- T9. Cambodia
- T10. Laos
- T11. Myanmar

Year	Rank	Index	Total (%)	Stage 1 (%)	Stage 2 (%)	Stage 3 (%)
2018	32	0.8876	89.13	93.33	91.30	81.82
2016	47	0.6870	68.30	79.40	73.70	0.00
2014	59	0.5294	48.28	77.78	31.82	0.00

PENJAJARAN STRATEGI PELAKSANAAN OSI

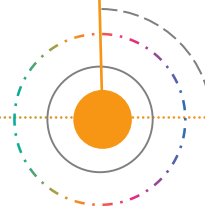
41

2016



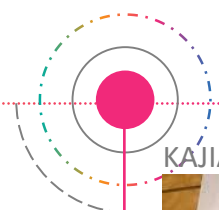
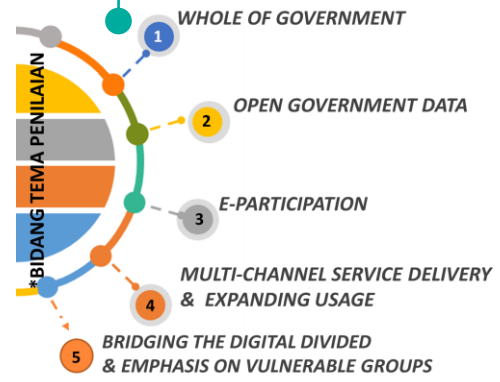
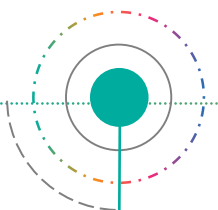
?

2020



2018

27



KAJIAN SEPARUH PENGKAL



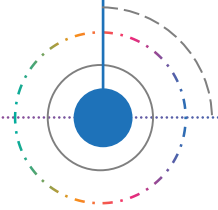
15 terbaik bagi sub Indeks perkhidmatan dalam talian bagi Indeks UN e-Government

30 terbaik dalam Indeks Persepsi Rasuah

15 Terbaik

30 Terbaik

Memperingkatkan penyampaian perkhidmatan dengan mengutamakan rakyat



2030

METODOLOGI PELAKSANAAN

1

MENGANALISA LAPORAN

Memahami dengan jelas keperluan penilaian atas aspek yang dinilai serta mengenal pasti bidang tumpuan baharu



2

MENGURUS BENGKEL DENGAN AGENSI

Mengesahkan bidang tumpuan dan membangunkan Pelan Tindakan berdasarkan bidang tumpuan yang telah dikenal pasti. Mengenalpasti inisiatif ICT untuk penyediaan artikel.



3

MENYEDIA PELAN TINDAKAN 2019-2020 DAN MENERBIT ARTIKEL

Penyediaan artikel dan pemurnian Pelan Tindakan 2017-2018 berdasarkan kepada bidang tumpuan baharu.



4

MEMANTAU PELAKSANAAN

Melaksanakan pemantauan secara berkala terhadap Pelan Tindakan 2019-2020 dan tindakan penambahbaikan.



1. PELAN TINDAKAN (62 aktiviti)



2. PENERBITAN ARTIKEL/NARATIF dipaparkan di dalam Portal MyGovernment (254 artikel)



PELAN TINDAKAN 2017-2018

01

WHOLE OF GOVERNMENT

02

OPEN GOVERNMENT DATA

03

E-PARTICIPATION

04

MULTI CHANNEL SERVICE DELIVERY
AND EXPANDING USAGE

05

BRIDGING THE DIGITAL DIVIDE AND
VULNERABLE GROUPS

PELAN TINDAKAN 2019-2020

01

WHOLE OF GOVERNMENT

02

OPEN GOVERNMENT DATA

03

ONLINE SERVICE DELIVERY

04

CYBER SECURITY AND
DISASTER RESPONSE & RECOVERY

05

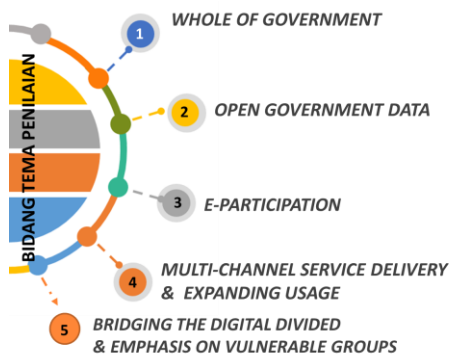
FAST EVOLVING TECHNOLOGIES

PELAN TINDAKAN DAN AKTIVITI

PELAN TINDAKAN 2017-2018



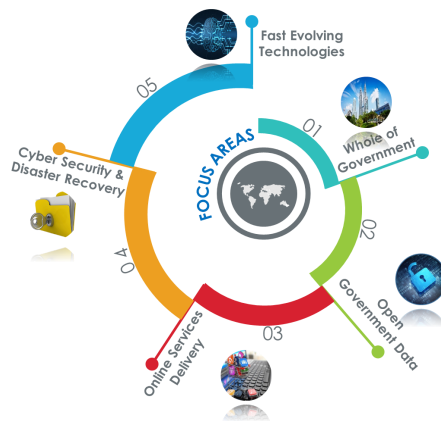
84 aktiviti



PELAN TINDAKAN 2019 - 2020



62 aktiviti



17

Aktiviti sedia ada

45

Aktiviti Baharu

RUMUSAN PELAN TINDAKAN 2019 – 2020

		Immediate (By Mar 2019)	Mid Term (by Jun 2019)	Long Term (May 2020)	Continuous
01 WHOLE OF GOVERNMENT	13	0	5	4	4
02 OPEN GOVERNMENT DATA	10	3	2	3	2
03 ONLINE SERVICE DELIVERY (E-PARTICIPATION, DIGITAL DIVIDE, MULTI-CHANNELS, LOCAL E-GOVT., VULNERABLE GROUPS)	14	1	7	1	5
04 CYBER SECURITY & DISASTER RECOVERY	17	3	3	8	3
05 FAST EVOLVING TECHNOLOGIES	8	0	0	8	0
	62	07	17	24	14

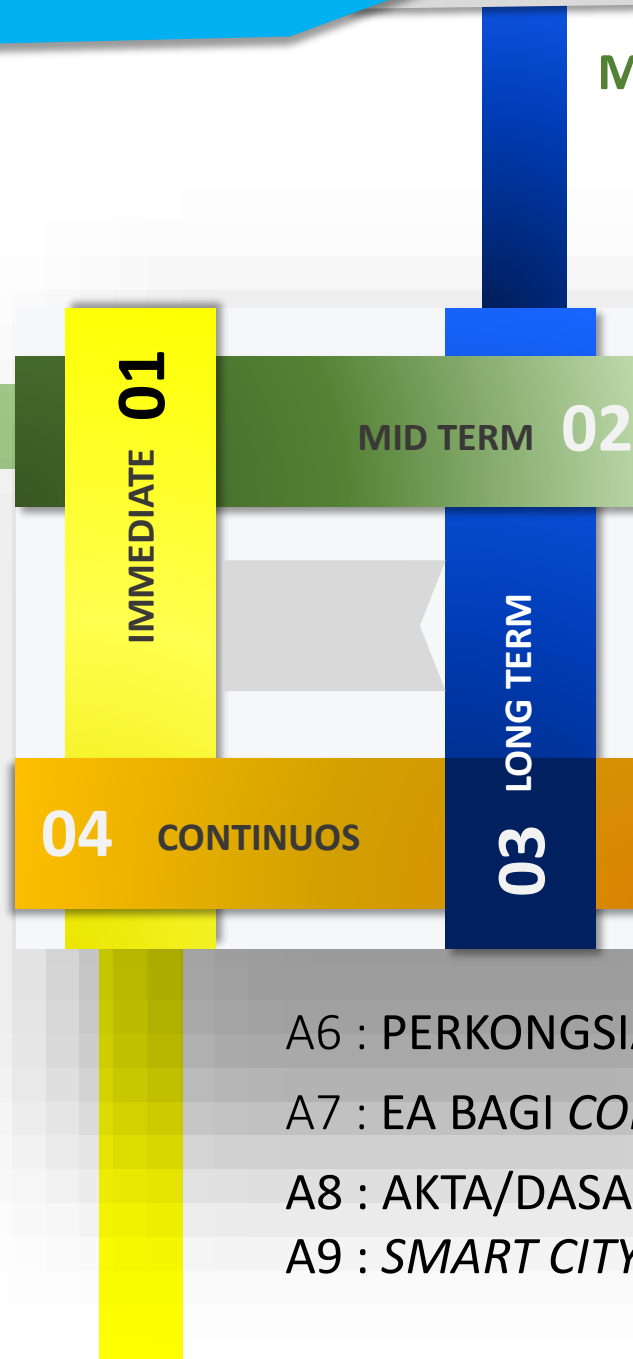
T1: WHOLE OF GOVERNMENT

MID TERM (by Jun 2019)

- A1 : PEMASARAN DIGITAL
- A2 : TADBIR URUS DIGITAL
- A3 : TADBIR URUS *OPEN DATA*
- A4 : ARTIKEL INISIATIF ICT
- A5 : KOMUNIKASI

CONTINUOUS

- A10 : KOMPETENSI DALAM TEKNOLOGI BAHARU
- A11 : TEKNIKAL *SUBJECT MATTER EXPERT* (SME)
- A12 : PELAN TINDAKAN OPEN DATA
- A13 : INFORMATION LAW



LONG TERM (by May 2020)

- A6 : PERKONGSIAN MAKLUMAT
- A7 : EA BAGI *COMMON SERVICES*
- A8 : AKTA/DASAR PERKONGSIAN DATA DAN REPOSITORI
- A9 : *SMART CITY FRAMEWORK*

T2 : OPEN GOVERNMENT DATA

IMMEDIATE (by Mac 2019)

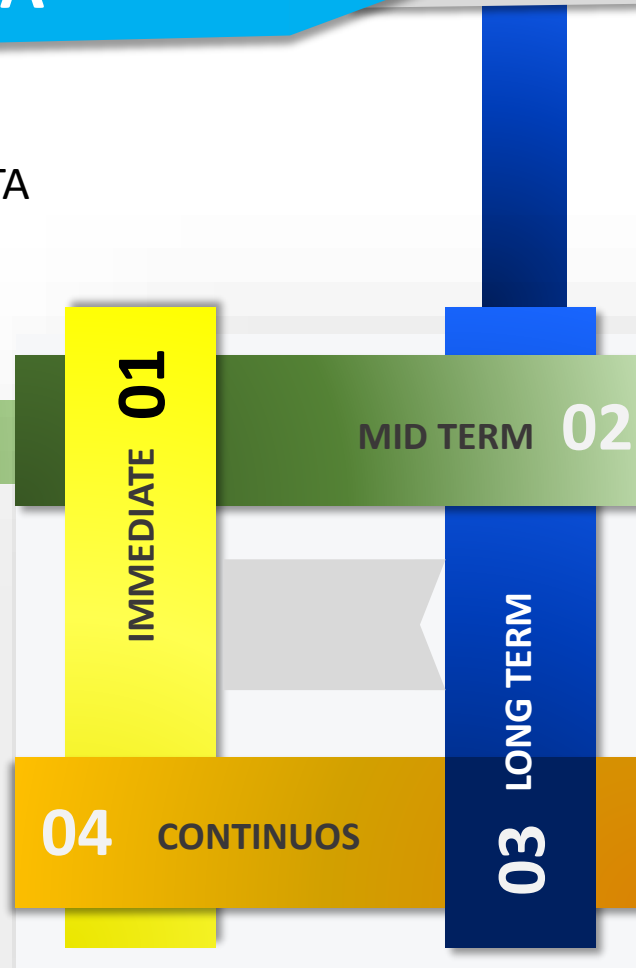
- A1 : PENGIKTIRAFAN PENYUMBANG OPEN DATA
- A2 : OPEN API
- A3 : OPEN DATA CHARTER (ODC) ADOPTION

MID TERM (by Jun 2019)

- A4 : MENAMBAHBAIK PORTAL DATA
- A5 : PROGRAM MALAYSIA OPEN DATA USER GROUP (MODUG)

CONTINUOUS

- A9 : PELAKSANAAN PELAN TINDAKAN OPEN DATA READINESS ASSESSMENT (ODRA)
- A10 : LIBAT URUS/COACHING



LONG TERM (by May 2020)

- A6 : KEAHLIAN PERTUBUHAN ANTARABANGSA
- A7 : PROGRAM HACKHATON TAHUNAN
- A8 : PERTANDINGAN ASIA HACKHATON

T3 : ONLINE SERVICE DELIVERY

IMMEDIATE (by Mac 2019)

A1 : MEMPROMOSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN

CONTINUOUS

A10 : MULTI-CHANNEL SERVICE DELIVERY

A11 : PERKHIDMATAN DALAM TALIAN
HUJUNG KE HUJUNG

A12 : INFRASTRUKTUR INTERNET

A13 : PUSAT INTERNET

A14 : PUSAT DESA KOMUNITI

MID TERM (by Jun 2019)

A2 : PAPARAN E-PENYERTAAN

A3 : MEMANTAPKAN PLATFORM E-PENYERTAAN

A4 : PERKHIDMATAN DALAM TALIAN

GOLONGAN RENTAN

A5 : PERTINGKAT FUNGSI PERKHIDMATAN DALAM
TALIAN GOLONGAN RENTAN

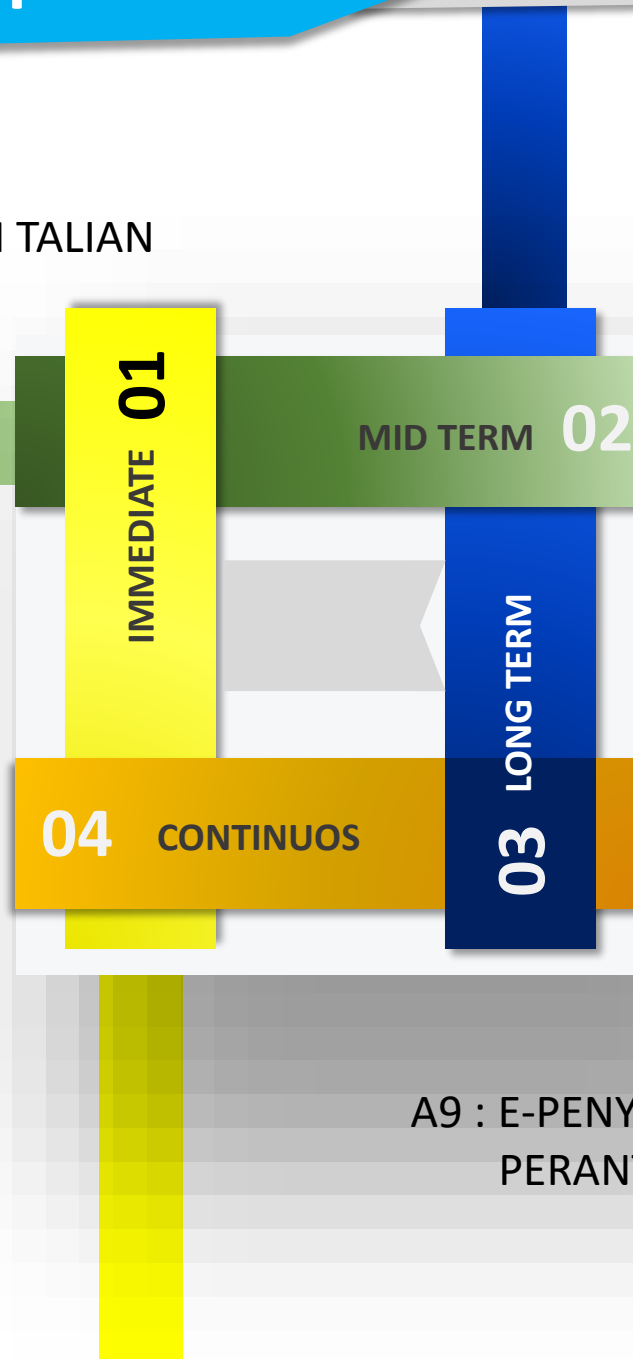
A6 : PROGRAM CELIK IT GOLONGAN RENTAN

A7 : INISIATIF PEDULI RAKYAT (IPR)

A8 : SISTEM STAR RATING

LONG TERM (by May 2020)

A9 : E-PENYERTAAN BOLEH DICAPAI MENGGUNAKAN
PERANTI MUDAH ALIH (*MOBILE RESPONSIVE*)



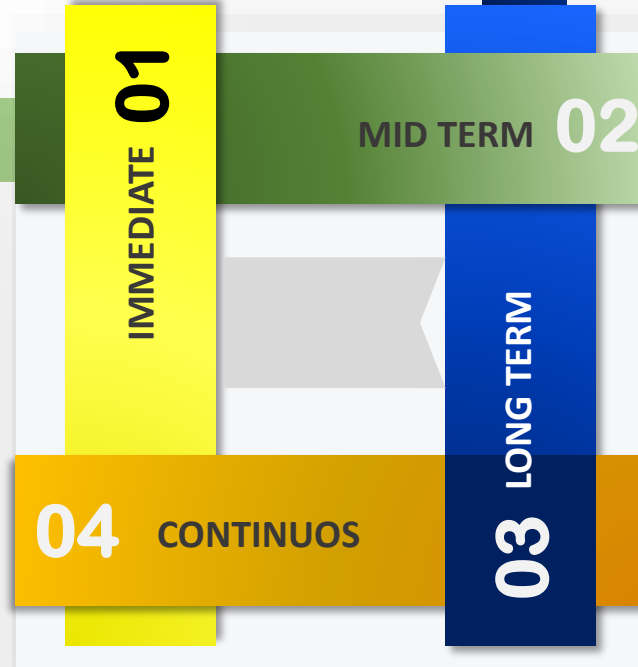
T4: CYBER SECURITY

IMMEDIATE (by Mac 2019)

- A1 : ESTABLISHMENT OF NATIONAL CSIRT
- A2 : TADBIR URUS CYBER SECURITY BAHARU

MID TERM (by Jun 2019)

- A3 : SESI LIBAT URUS



LONG TERM (by May 2020)

- A4 : STRATEGI KOMUNIKASI NASIONAL
- A5 : ORGANISATION CYBER SECURITY FRAMEWORK
- A6 : CYBER EXERCISE IMPLEMENTATION PLAN
- A7 : AKTA KESELAMATAN SIBER 2019

T4: DISASTER RESPONSE AND RECOVERY

IMMEDIATE (by Mac 2019)

A8 : PLATFORM DALAM TALIAN

MID TERM (by Jun 2019)

A9 : SISTEM INFO BENCANA JKM

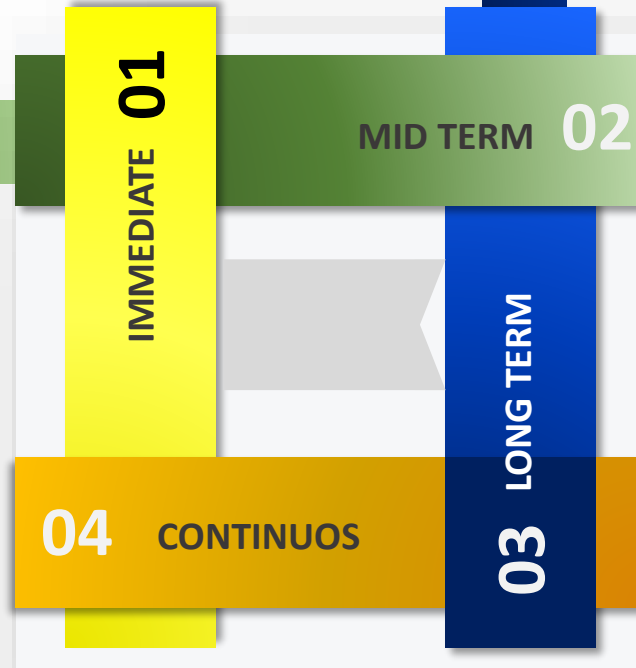
A10 : SISTEM PASUKAN BOMBA SUKARELA

CONTINUOUS

A15 : PLATFORM GIS APM dan DRON

A16 : KOMUNIKASI MEDIA SOSIAL

A17 : PENYELARASAN DATA INTEGRASI



LONG TERM (by May 2020)

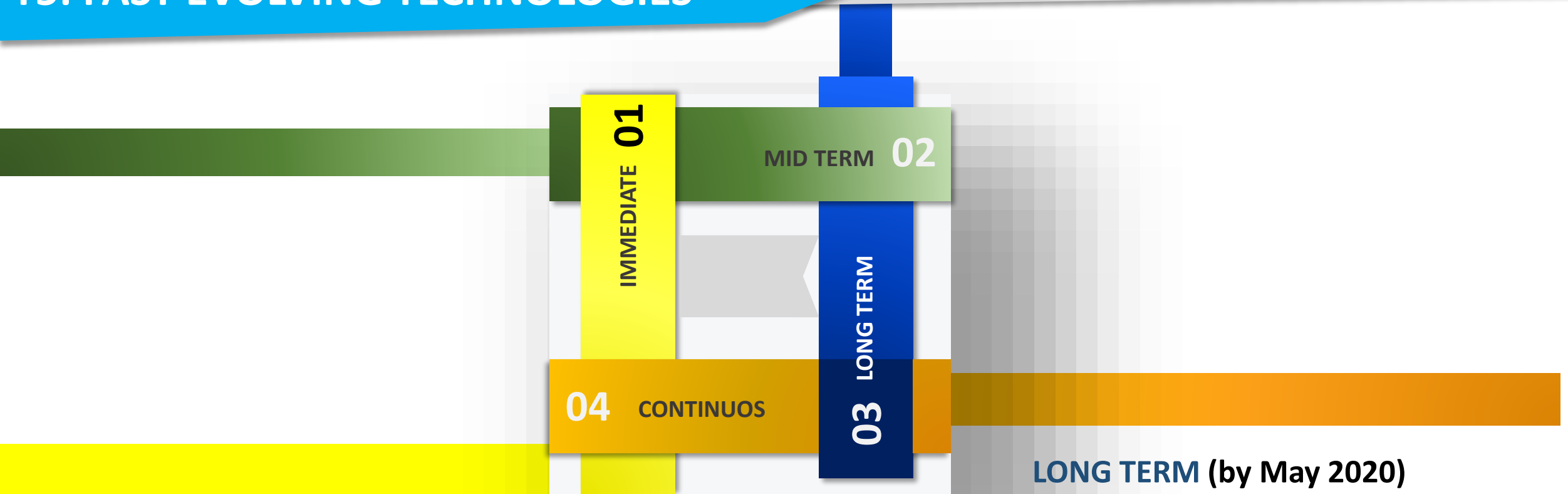
A11 : SISTEM LAPORAN DALAM TALIAN

A12 : GEO-LOKASI

A13 : PENGINTEGRASIAN SISTEM

A14 : PROGRAM MITIGASI

T5: FAST EVOLVING TECHNOLOGIES



A1 : AI TO OPTIMISE HOSPITAL RESOURCES

A2 : CONSOLIDATE HOSPITAL ASSET E-MANAGEMENT
SYSTEM WITH BLOCKCHAIN

A3 : KNOWLEDGE & SKILLS MATCHING AI

A4 : BLOCKCHAIN PLATFORM FOR STUDENT
REGISTRATION

A5 : ESCROLL BLOCKCHAIN

A6 : DIGITAL ID

A7 : SMART CITIES WITH AI AND BLOCKCHAIN

A8 : AI-POWERED DISASTER MANAGEMENT SYSTEM

PENERBITAN ARTIKEL/NARATIF

KEMAS KINI

artikel Sedia Ada

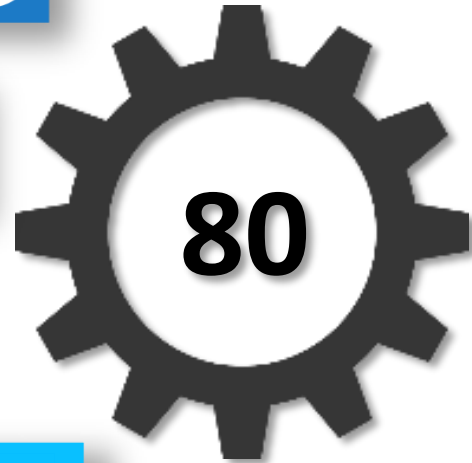
01 WHOLE OF GOVERNMENT 31

02 OPEN GOVERNMENT DATA 7

03 E-PARTICIPATION 14

04 MULTI-CHANNEL SERVICES DELIVERY & EXPANDING USAGE 11

05 BRIDGING THE DIGITAL DIVIDE & VULNERABLE GROUPS 17



01 WHOLE OF GOVERNMENT 43

02 OPEN GOVERNMENT DATA 14

03 ONLINE SERVICES DELIVERY 57

04 CYBER SECURITY & DISASTER RECOVERY 56

05 FAST EVOLVING TECHNOLOGIES 4



SEDIA

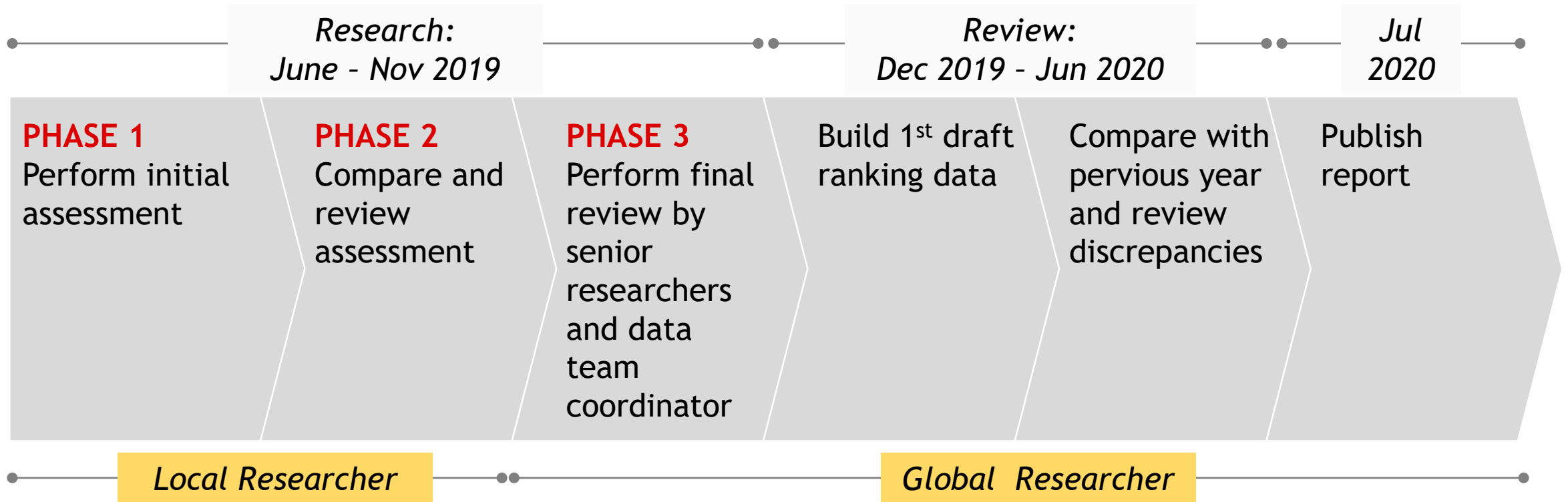
artikel baharu

JADUAL PELAKSANAAN



FASA PENILAIAN OLEH *UNITED NATIONS*

Indicative timeline





TERIMA KASIH

PELAN TINDAKAN : IMMEDIATE

Thematic Area	Action	Lead Agency/ [Key Agency]
T2 Open Government Data	A1. Pengiktirafan Pencapaian bagi Penyumbang Data Terbuka (<i>Open Data</i>)	MAMPU (BKD)
	A2. Membangunkan <i>Open API</i>	
	A3. Piagam <i>Open Data Charter</i> (ODC)	
T3 Online service delivery (Multi Channel)	A1. Mempromosikan perkhidmatan dalam talian untuk meningkatkan penggunaan	MAMPU (BKD) BPKK
T4 Cyber Security and Disaster Recovery	A1. Penubuhan CSIRT Kebangsaan	NACSA
	A2. Struktur Tadbir Urus Kebangsaan baharu dengan tanggungjawab yang jelas	
	A3. Menyediakan platform atas talian dengan cara pembelajaran yang menarik minat orang awam (Portal APM)	APM

PELAN TINDAKAN : MID TERM

Thematic Area	Action	Lead Agency/ [Key Agency]
T1 Whole of Government	A1. Melaksanakan pemasaran digital untuk meningkatkan penggunaan perkhidmatan dalam talian (MT)	MAMPU (BPKK) KKMM
	A2. Memperkukuh Tadbir Urus Digital (<i>Digital Governance</i>) <ul style="list-style-type: none"> • <i>National Level</i> (KKMM) • <i>Public Sector</i> (MAMPU) 	KKMM / MAMPU (BSA)
	A3. Memperkukuhkan tadbir urus Data Terbuka (<i>Open Data</i>)	MAMPU (BKD)
	A4. Menerbitkan artikel berhubung kejayaan inisiatif ICT Sektor Awam dalam portal MyGov mengikut bidang fokus.	MAMPU (BKD, BPKK, BPP1)
	A5. Strategi komunikasi -memaklumkan pencapaian Malaysia kepada United Nations	
T2 Open Government Data	A4. Mempertingkatkan portal Data Terbuka (<i>Open Data</i>)	MAMPU (BKD)
	A5. Menganjurkan Program Malaysia Open Data User Group (MODUG)	

PELAN TINDAKAN : MID TERM

Thematic Area	Action	Lead Agency/ [Key Agency]
T3 Online service delivery (E-Participation)	A2. Memantapkan pelaksanaan dan memaparkan e-penyertaan (<i>e-participation</i>) dalam portal rasmi Kerajaan Malaysia	MAMPU (GOSG) MOHR KATS MOF KPWKM MOH MOE KKMM KBS MOHA
	A3. Menyedia dan memantapkan platform e-penyertaan (<i>e-participation</i>) dalam laman web agensi masing-masing	MOHR,KATS,MOF,KPWKM, MOH,MOE,KBS,KKMM,KDN

PELAN TINDAKAN : MID TERM

Thematic Area	Programme	Lead Agency/ [Key Agency]
T3 Online service delivery (Vulnerable Group)	A4 . Menyediakan perkhidmatan dalam talian khusus bagi golongan rentan (warga tua, belia, wanita, miskin, kurang upaya, dan pendatang)	MAMPU (GOSG) MOE MOHR KBS KPWKM KDN
	A5. Meningkatkan fungsi perkhidmatan dalam talian bagi golongan rentan (warga tua, belia, wanita, miskin, kurang upaya, dan pendatang)	KPWKM MOHA MOHR KBS KKMM DBKL

PELAN TINDAKAN : MID TERM

Thematic Area	Programme	Lead Agency/ [Key Agency]
T3 Online service delivery (Bridging Digital Divide)	A6. Melaksanakan program celik IT bagi golongan rentan	KPWKM, MOHA, MOHR, KBS, KKMM, DBKL
	A7. Membangunkan satu portal yang mengabungkan dan mengintegrasikan sistem-sistem Inisiatif Peduli Rakyat (IPR)	BPM SUK Selangor, SSDU, UPEN ,
	A8. Sistem Penarafan Bintang untuk Pihak Berkuasa Tempatan di Malaysia	KPKT
T4 Cyber Security and Disaster Recovery (Cyber Security)	A4. Sesi Libat Urus bersama Kumpulan Sasar	NACSA
	A5. Sistem InfoBencanaJKM - Pembangunan Modul Pendaftaran Mangsa Bencana - Pembangunan Modul Pengurusan Stok di Depot Simpanan dan Stor Negeri/Daerah	JKM
	A6. Pembangunan Sistem Pasukan Bomba Sukarela (PBS)	JBPM

PELAN TINDAKAN : LONG TERM

Thematic Area	Action	Lead Agency/ [Key Agency]
T1 Whole of Government	A6. Memperkukuhkan perkongsian Maklumat Hub dan repositori	MAMPU (BKD)
	A7. Pembangunan EA bai perkhidmatan Biasa	MAMPU (BSA)
	A8. Merangka Akta/Dasar Perkongsian Data	MAMPU (BSA)
	A9. Membangunkan Rangka Kerja Bandaraya Pintar	KPKT
T2 Open Government Data	A6. Keahlian Persatuan Antarabangsa	MAMPU (BKD)
	A7. Menganjurkan Hackaton tahunan	
	A8. Mengambil bahagian dalam Pertandingan Hackathon Asia	

PELAN TINDAKAN : LONG TERM

Thematic Area	Action	Lead Agency/ [Key Agency]
T3 Online service delivery (E-Participation)	A9. Menyediakan perkhidmatan e-penyertaan (<i>e-participation</i>) yang boleh dicapai menggunakan peranti mudah alih (<i>mobile responsive</i>)	MAMPU (BPA) MOHR NRE MOF KPWKM MOH MOE
T4 Cyber Security and Disaster Recovery (Cyber Security)	A7. Strategi Komunikasi Kebangsaan	NACSA
	A8. Rangka Kerja Organisasi Keselamatan Siber	
	A9. Pelan Pelaksanaan Latihan Siber	

PELAN TINDAKAN : LONG TERM

Thematic Area	Programme	Lead Agency/ [Key Agency]
T4 Cyber Security and Disaster Recovery (Cyber Security)	A10. Menggubal Akta Keselamatan Siber 2019 untuk meningkatkan tahap keselamatan siber	NACSA
	A11. Menyediakan sistem laporan dalam talian untuk telefon mudah alih (Call APM)	APM/MAMPU
	A12. Maklumat Geo-lokasi semasa untuk rujukan bagi agensi/pusat tindakan kecemasan bencana yang terdapat di Malaysia (Portal GIS)	APM/MyGOS
	A13. Pengintegrasian sistem dengan agensi lain <ul style="list-style-type: none"> - NADMA (Integrated Disaster Management System) - JUPEM - JPN 	JKM,NADMA,JUPEM,JPN
	A14. Penyelarasan program Mitigasi bagi pengurangan risiko bencana bagi mencegah pembentukan risiko baru, mengurangkan risiko sedia ada	NADMA

PELAN TINDAKAN : LONG TERM

Thematic Area	Programme	Lead Agency/ [Key Agency]
T5 Fast Evolving Technologies	A1. Mengoptimumkan sumber hospital menggunakan Kecerdasan Buatan (<i>Artificial Intelligence</i>)	MOH
	A2. Menyatukan sistem e-pengurusan aset pesakit & hospital melalui Rantaian Blok (<i>Blockchain</i>)	
	A3. Platform Kecerdasan Buatan (<i>Artificial Intelligence</i>) bagi mengenalpasti pengetahuan dan kemahiran yang sepadan dengan graduan dan industri	MOE
	A4. Platform Rantaian Blok (<i>Blockchain</i>) biasa untuk pendaftaran pelajar di semua peringkat	
	A5. eScroll Rantaian Blok (<i>Blockchain</i>) - inisiatif untuk mengesahkan pelajar dan kelayakan	

PELAN TINDAKAN : LONG TERM

Thematic Area	Programme	Lead Agency/ [Key Agency]
T5 Fast Evolving Technologies	A6. ID Digital untuk penduduk Malaysia	KKMM
	A7. Bandaraya Pintar dengan Kecerdasan Buatan (<i>Artificial Intelligence</i>) dan Rantaian Blok (<i>Blockchain</i>) <ul style="list-style-type: none">- Penggunaan Tenaga- Pengurusan Trafik	KPKT
	A8. Sistem Pengurusan Bencana menggunakan Kecerdasan Buatan (<i>Artificial Intelligence</i>) <ul style="list-style-type: none">- Jangka (<i>Predict</i>)- Amaran (<i>Alert</i>)- Balas (<i>Respond</i>)	MESTECC

PELAN TINDAKAN : CONTINUOUS

Thematic Area	Action	Lead Agency/ [Key Agency]
T1 Whole of Government	A10. Membangunkan kecekapan pada AI, Blockchain, Robotik, GIS dan teknologi baru yang lain	INTAN/ MAMPU (BSA)
	A11. Membangun Kumpulan Pakar (SME) termasuk Data Terbuka (<i>Open Data</i>)	JPA/ MAMPU (BSA)
	A12. Membangunkan Pelan Tindakan Negara Data Terbuka (<i>Open Data</i>)	MAMPU
	A13. Membangunkan Undang-undang Akses kepada Maklumat (ATI)	
T2 Open Government Data	A9. Pelaksanaan Penilaian Kesediaan Data Terbuka (ODRA)	MAMPU (BKD)
	A10. Sesi libat urus untuk meningkatkan kualiti Data Terbuka (<i>Open Data</i>)	

PELAN TINDAKAN : CONTINUOUS

Thematic Area	Action	Lead Agency/ [Key Agency]
T3 Online service delivery (Multi Channel)	A10. Menyediakan penghantaran perkhidmatan pelbagai saluran untuk perkhidmatan teras. Saluran : <ul style="list-style-type: none"> · Web · <i>mobile web</i> · <i>mobile apps</i> · kiosk · Media Sosial · 	MAMPU (BKD) MOHR NRE MOF KPWKM MOH MOE KDN JIM JPJ LHDN
	A11. Meningkatkan pembangunan perkhidmatan dalam talian hujung ke hujung (<i>end-to-end</i>) bagi perkhidmatan teras agensi	MAMPU(BKD) MOHR NRE MOF KPWKM MOH MOE MOHE KBS

PELAN TINDAKAN : CONTINUOUS

Thematic Area	Programme	Lead Agency/ [Key Agency]
T3 Online service delivery (Bridging Digital Divide)	A12. Memperluaskan capaian infrastruktur internet (broadband dan komuniti WIFI)	KPWKM,KPM,DBKL
	A13. Meningkatkan bilangan lokasi Pusat Internet	KKMM
	A14. Meningkatkan kemudahan ICT di Pusat Desa Komuniti	KPLB
T4 Cyber Security and Disaster Recovery (Disaster Response and Recovery)	A15. Pembangunan platform GIS APM dan Dron sama seperti amalan agensi yang menggunakan GIS untuk perkongsian data kepada semua agensi. Penempatan pegawai di agensi yang menggunakan GIS sangat diperlukan.	APM
	A16. Program Komunikasi Sebelum, Semasa dan Selepas Bencana melalui media sosial (facebook, Instagram dan twitter).	NADMA
	A17. Pemantapan penyelarasan data dan integrasi maklumat bencana	

PENERBITAN ARTIKEL : WHOLE OF GOVERNMENT

INITIATIVE ICT		POLICY
Submission Online <ul style="list-style-type: none"> - myKID - myKAD - Sijil Kematian - Passport 1 Day - Visa - Pendaftaran Tanah 1 hari (Geran/Title/Hakmilik tanah) - E-Kasih - E-Filing 	One Stop Payment <ul style="list-style-type: none"> - Saman PDRM - Lesen Memandu - Saman JPJ - Cashless Thru TnGo 	Garis Panduan e-Participation
Centralised Aduan <ul style="list-style-type: none"> - iKepoh - iSPAA 	One Stop Emergency Response <ul style="list-style-type: none"> - GIRN - MERS 999 - Rakan Cop 	Pelan DGCCR
Dashboard on Monitoring Performance Online Service <ul style="list-style-type: none"> - SPLASK Go Live 	Education System Online <ul style="list-style-type: none"> - Kemasukan SBP, MRSM, SMA Online dll - UPU Online - SAPS 	Pelan Kompetensi

PENERBITAN ARTIKEL : WHOLE OF GOVERNMENT

INITIATIVE ICT		POLICY
Digital Capability - Sistem Pengurusan Kerjaya (SPK) - KWAICT	One Stop Job Searching - SPA Online - Job Malaysia	Laluan Kerjaya Pakar Bidang Khusus (SME) bagi Skim Perkhidmatan Teknologi Maklumat
Connectivity - MyGovnet Global	National Geospatial - Infastruktur Data Geospatial Negara (myGDI) Explorer - MyGEOName - MyGDI Data Services - MyGOS - MyGEO Translator - MyGEO MAP - E-Kadaster - Sistem Maklumat Geografi (GIS) Kajian Rancangan Pemajuan - PEGIS	Garis Panduan Perkongsian Data (MyGDX)
		GovEA Sector Awam Blueprint
		Single Credential Standard (beta version in MyGovernment Portal)
		Digital ID Standard

PENERBITAN ARTIKEL : OPEN GOVERNMENT DATA

INITIATIVE ICT		POLICY
KPI 10,000 Data Set	Open Data Platform (data.gov.my)	Pekeliling Open Data/Open Data Guideline
Big Open Wrangle	Open Application Programming Interface (API)	Laporan Open Data Readiness Assessment (ODRA)
Seminar Open Data/ Big Splash	Pembangunan aplikasi/produk data	Malaysia's Open Data Blueprint
Program Hackathon Data Terbuka		
Agensi Pembekal Data: 15 kementerian dan 13 SUK		
Pelantikan peneraju data Terbuka, data stewards/agents		
Kolaborasi strategik dengan syarikat		

PENERBITAN ARTIKEL : ONLINE SERVICE DELIVERY (E-PARTICIPATION, DIGITAL DIVIDE, MULTICHANNEL, VULNERABLE)

	INITIATIVE ICT	POLICY
Hari Bersama Pelanggan	Mobile Apps for SAPS – sistem analisis peperiksaan sekolah	Pelan Strategik ICT Sektor Awam 2016-2020
Mobile Apps Hackathon	E-Housement – placement of practical doctor	
	Maid Online	
	UPU online – centralize university application	
	NPRA – Semakan Pendaftaran Product Kesihatan	
	Single Platform for eParticipation developed in 2018	
	MUSE 2015-2017	
	Multi Channel Services Delivery - Drive Thru Services (PBT, JPN) - Ubat melalui POS (Farmasi Hospital) - MYSMS 15888	
	E-PBT	

INITIATIVE ICT		POLICY
Pusat Internet Desa	e Rezeki	National Broadband Initiative (NBI)
Pusat Komuniti Desa	e Usahawan	
Pusat Internet Malaysia		
MyREN		

PENERBITAN ARTIKEL : LOCAL ONLINE SERVICE INDEX OR LOCAL E-GOVERNMENT

INITIATIVE ICT	POLICY
<ul style="list-style-type: none">• Waze Middleware• Smart Selangor Parking• Smart Pasar Smart Farmers• CCTV Analytics• Selangor Wide Area Network• Smart Selangor Data Centre• Smart Traffic Monitoring• Selangor Intelligent Transport System• Community Opinions On-Line (COOL)	Blueprint Smart Selangor
Online Submission <ul style="list-style-type: none">• Gerbang Perkhidmatan IPR• Kasih Ibu Smart Selangor• Skim Peduli Sihat• Bantuan Sihat Selangor• Skim Hijrah Selangor• Skim Rumah Selangorku	Inisiatif Peduli Rakyat

PENERBITAN ARTIKEL : LOCAL ONLINE SERVICE INDEX OR LOCAL E-GOVERNMENT

INITIATIVE ICT		POLICY
Bayaran Online -Cukai Taksiran -Tempahan Sewa Kemudahan (E-Tempahan) -Lesen Perniagaan/Permit (E-Lesen) -Caj Permohonan Pelan Bangunan (SPPB) -Kompaun	Permohonan Online - Portal E-Lesen - Sistem Pengurusan Pelan Bangunan (SPPB) - Portal E-Perjawatan - Portal E-Tempahan	
Semakan Online -Cukai Taksiran -Kompaun	Pengurusan Aduan -Portal e-Aduan	

PENERBITAN ARTIKEL : DISASTER RESPONSE AND RECOVERY

INITIATIVE ICT		POLICY
One stop emergency system		Garis panduan penggunaan MERS 999.
- Malaysia Emergency Response Services (MERS) 999	Sistem Pelaporan Insiden (SPI)	Prosedur Operasi Seragam 4.1 -Komunikasi Radio Wireless Government Integrated Radio Network (GIRN)
- Government Integrated Radio Network (GIRN)	Sistem Pelaporan Penyiasatan Kebakaran (eSPPK)	Garis Panduan Sistem Pelaporan Penyiasatan Kebakaran (eSPPK)
Sistem Pengurusan Pili Bomba (SPPB)	eLog Operasi	Perintah Tetap Ketua Pengarah Bil. 1/2014 - Penandaan Pili Bomba Awam Dan Swasta
Sistem Aduan dan Teman Pili Bomba	Sistem Maklumat Bomba Sukarela	Arahan KP Bil 2 2011 PBS Sebagai Response Time Jabatan
Sistem Pengawasan Kebakaran Automatik (SPKA)	Sistem Maklumat Pegawai Bomba Bantuan	Seksyen 2B(q) Akta Angkatan Pertahanan Awam Malaysia 1951 (Act 221).
		Disaster Risk Reduction Education (DRRE)

PENERBITAN ARTIKEL : DISASTER RESPONSE AND RECOVERY

INITIATIVE ICT		POLICY
Sistem Individual Proficiency Test (IPPT)	ePasukan Khas Bomba	Perintah Tetap Ketua Pengarah Bil. 2/2014 - Pelaksanaan Ujian Kecekapan Fizikal Individu Atau Individual Physical Proficiency Test (IPPT)
eProfil Balai	<u>Geospatial</u> - disaster mobile apps	Arahan MKN. 20
Smart Map	Peta Risiko Bencana	Peraturan Tetap Operasi (PTO) <ol style="list-style-type: none"> 1. Banjir 2. Bencana Industri 3. Kebakaran Hutan/ Pembakaran Terbuka dan Jerebu 4. Minyak, Gas dan Petrokimia 5. Gempa Bumi 6. Tsunami 7. Kemarau
Elektronik Fire Extinguisher Inspection System (eFEIS)	Sistem ePelan	Garis Panduan NEST
Sistem Pemeriksaan Bangunan (CCC)		Akta Pengurusan Bencana

PENERBITAN ARTIKEL : DISASTER RESPONSE AND RECOVERY

INITIATIVE ICT		POLICY
<u>Online Service</u> -Portal Bencana (Public Info)	Dashboard on monitoring performance online services (MaNIS, KPWKM)	Arahan MKN 20
<u>External Sources</u> <ol style="list-style-type: none"> i. MMD - myCuaca (mobile apps) ii. MMD website – Weather forecasting iii. JPS - Publicinfobanjir (web based) iv. JKM - nfoBencanaJKM (mobile apps & web based) v. JUPEM Website – Sea Water Level vi. JKR Website – Road Closure vii. JAS website – Air Pollution Index 	Sistem Maklumat Geografi Angkatan Pertahanan Awam Malaysia (APM)	PTO Pengurusan Bencana JKM
Online Disaster Information <ul style="list-style-type: none"> • Emergency Contact • Interactive Multimedia Learning • Multimedia Emergency Guideline • Booklet Emergency Guideline • Latest Civil Defence Information and Activity 	Portal GIS APM	Manual Pengurusan Bencana
<ul style="list-style-type: none"> • Sistem InfoBencanaJKM • Aplikasi <i>mobile</i> InfoBencanaJKM • <i>Realtime data to public</i> 	Sistem Amaran Awam (Public Warning System)	Garis Panduan Pengurusan Stok Keperluan Bencana di Pangkalan Hadapan

INITIATIVE ICT
BlockChain
4IR Blueprint
National IoT Strategic Roadmap
BDA Digital Government Lab



PELAN TINDAKAN MENGIKUT THEMATIC

WHOLE OF GOVERNMENT

Aktiviti	Jangka Masa				Lead Agency/ [Key Agency]
	Immediate (By Mar 2019)	Mid Term (by Jun 2019)	Long Term (May 2020)	Continuous	
A1. Melaksanakan pemasaran digital untuk meningkatkan penggunaan perkhidmatan dalam talian (MT)		√			MAMPU (BPKK) KKMM
A2. Memperkukuh Tadbir Urus Digital (<i>Digital Governance</i>) <ul style="list-style-type: none"> • <i>National Level</i> (KKMM) • <i>Public Sector</i> (MAMPU) 		√			KKMM / MAMPU (BSA)
A3. Memperkukuhkan tadbir urus Data Terbuka (<i>Open Data</i>)		√			MAMPU (BKD)
A4. Menerbitkan artikel berhubung kejayaan inisiatif ICT Sektor Awam dalam portal MyGov mengikut bidang fokus.		√			MAMPU (BKD,BPKK, BPP1)
A5. Strategi komunikasi - memaklumkan pencapaian Malaysia kepada United Nations		√			MAMPU (BKD)

WHOLE OF GOVERNMENT

Aktiviti	Jangka Masa				Lead Agency/ [Key Agency]
	Immediate (By Mar 2019)	Mid Term (by Jun 2019)	Long Term (May 2020)	Continuous	
A6. Memperkukuhkan perkongsian Maklumat Hub dan repositori			√		MAMPU (BKD)
A7. Pembangunan EA bagi perkhidmatan Biasa			√		MAMPU (BSA)
A8. Merangka Akta/Dasar Perkongsian Data			√		MAMPU (BSA)
A9. Membangunkan Rangka Kerja Bandaraya Pintar			√		KPKT
A10. Membangunkan kecekapan pada AI, Blockchain, Robotik, GIS dan teknologi baru yang lain				√	INTAN/ MAMPU (BSA)
A11. Membangun Kumpulan Pakar (SME) termasuk data terbuka				√	JPA/ MAMPU (BSA)
A12. Membangunkan Pelan Tindakan Negara untuk Terbuka Data (<i>Open Data</i>)				√	MAMPU(BKD)
A13. Membangunkan Undang-undang Akses kepada Maklumat (ATI)				√	

OPEN GOVERNMENT DATA

Aktiviti	Jangka Masa				Lead Agency/ [Key Agency]
	Immediate (By Mar 2019)	Mid Term (by Jun 2019)	Long Term (May 2020)	Continuous	
A1. Pengiktirafan Pencapaian bagi Penyumbang Data Terbuka (<i>Open Data</i>)	√				MAMPU (BKD)
A2. Membangunkan <i>Open API</i>	√				
A3. Piagam <i>Open Data Charter</i> (ODC)	√				
A4. Mempertingkatkan portal Data Terbuka (<i>Open Data</i>)		√			
A5. Menganjurkan Program Malaysia Open Data User Group (MODUG)		√			
A6. Keahlian Persatuan Antarabangsa			√		
A7. Menganjurkan Hackathon tahunan			√		
A8. Mengambil bahagian dalam Pertandingan Hackathon Asia			√		
A9. Pelaksanaan Penilaian Kesediaan Data Terbuka (ODRA)				√	
A10. Sesi libat urus untuk meningkatkan kualiti data terbuka				√	

ONLINE SERVICE DELIVERY

Aktiviti	Jangka Masa				Lead Agency/ [Key Agency]
	Immediate (By Mar 2019)	Mid Term (by Jun 2019)	Long Term (May 2020)	Continuous	
A1. Mempromosikan perkhidmatan dalam talian untuk meningkatkan penggunaan	√				MAMPU (BKD,BPKK)
A2. Memantapkan pelaksanaan dan memaparkan e-penyertaan (<i>e-participation</i>) dalam portal rasmi Kerajaan Malaysia		√			MAMPU(GOSG), MOHR,KATS,MOF, KPWKM,MOH, MOE, KKMM, KBS,MOHA
A3. Menyedia dan memantapkan platform e-penyertaan (<i>e-participation</i>) dalam laman web agensi masing-masing		√			MOHR,KATS,MOF, KPWKM,MOH,MOE, KBS, KKMM, KDN
A4 . Menyediakan perkhidmatan dalam talian khusus bagi golongan rentan (warga tua, belia, wanita, miskin, kurang upaya, dan pendatang)		√			MAMPU (GOSG), MOE, MOHR, KBS,KPWKM,KDN
A5. Meningkatkan fungsi perkhidmatan dalam talian bagi golongan rentan (warga tua, belia, wanita, miskin, kurang upaya, dan pendatang)		√			KPWKM,MOHA MOHR,KBS KKMM,DBKL

ONLINE SERVICE DELIVERY

Aktiviti	Jangka Masa				Lead Agency/ [Key Agency]
	Immediate (By Mar 2019)	Mid Term (by Jun 2019)	Long Term (May 2020)	Continuous	
A6. Melaksanakan program celik IT bagi golongan rentan		√			KPWKM,MOHA, MOHR,KBS, KKMM, DBKL
A7. Membangunkan satu portal yang mengabungkan dan mengintegrasikan sistem-sistem Inisiatif Peduli Rakyat (IPR)		√			BPM SUK Selangor, SSDU, UPEN
A8. Sistem Penarafan Bintang untuk Pihak Berkuasa Tempatan		√			KPKT
A9. Menyediakan perkhidmatan e-penyertaan (<i>e-participation</i>) yang boleh dicapai menggunakan peranti mudah alih (<i>mobile responsive</i>)			√		MAMPU (BPA), MOHR,NRE,MOF, KPWKM,MOH,MOE

ONLINE SERVICE DELIVERY

Aktiviti	Jangka Masa				Lead Agency/ [Key Agency]
	Immediate (By Mar 2019)	Mid Term (by Jun 2019)	Long Term (May 2020)	Continuous	
<p>A10. Menyediakan penghantaran perkhidmatan pelbagai saluran untuk perkhidmatan teras.</p> <p>Saluran :</p> <ul style="list-style-type: none"> · Web · <i>mobile web</i> · <i>mobile apps</i> · kiosk · Media Sosial 				√	MAMPU (BKD), MOHR,NRE,MOF, KPWKM,MOH,MOE, KDN,JIM,JPJ,LHDN
<p>A11. Meningkatkan pembangunan perkhidmatan dalam talian hujung ke hujung (<i>end-to-end</i>) bagi perkhidmatan teras agensi</p>				√	MAMPU(BKD), MOHR,NRE, MOF,KPWKM, MOH,MOE, MOHE,KBS,

ONLINE SERVICE DELIVERY

Aktiviti	Jangka Masa				Lead Agency/ [Key Agency]
	Immediate (By Mar 2019)	Mid Term (by Jun 2019)	Long Term (May 2020)	Continuous	
A12. Memperluaskan capaian infrastruktur internet (broadband dan komuniti WIFI)				√	KPWKM,KPM,DBKL
A13. Meningkatkan bilangan lokasi Pusat Internet				√	KKMM
A14. Meningkatkan kemudahan ICT di Pusat Desa Komuniti				√	KPLB

CYBER SECURITY AND DISASTER RESPONSE & RECOVERY

Aktiviti	Jangka Masa				Lead Agency/ [Key Agency]
	Immediate (By Mar 2019)	Mid Term (by Jun 2019)	Long Term (May 2020)	Continuous	
A1. Penubuhan CSIRT Kebangsaan	√				NACSA
A2. Struktur Tadbir Urus Kebangsaan baharu dengan tanggungjawab yang jelas	√				
A3. Menyediakan platform atas talian dengan cara pembelajaran yang menarik minat orang awam (Portal APM)	√				APM
A4. Sesi Libat Urus bersama Kumpulan Sasar		√			NACSA
A5. Sistem InfoBencanaJKM <ul style="list-style-type: none"> - Pembangunan Modul Pendaftaran Mangsa Bencana - Pembangunan Modul Pengurusan Stok di Depot Simpanan dan Stor Negeri/Daerah 		√			JKM
A6. Pembangunan Sistem Pasukan Bomba Sukarela (PBS)		√			JBPM

CYBER SECURITY AND DISASTER RESPONSE & RECOVERY

Aktiviti	Jangka Masa				Lead Agency/ [Key Agency]
	Immediate (By Mar 2019)	Mid Term (by Jun 2019)	Long Term (May 2020)	Continuous	
A7. Strategi Komunikasi Kebangsaan			√		NACSA
A8. Rangka Kerja Organisasi Keselamatan Cyber			√		
A9. Pelan Pelaksanaan Latihan Siber			√		
A10. Menggubal Akta Keselamatan Siber 2019 untuk meningkatkan tahap keselamatan siber			√		NACSA
A11. Menyediakan sistem laporan dalam talian untuk telefon mudah alih (Call APM)			√		APM/MAMPU
A12. Maklumat Geo-lokasi semasa untuk rujukan bagi agensi/pusat tindakan kecemasan bencana yang terdapat di Malaysia (Portal GIS)			√		APM/MyGOS

CYBER SECURITY AND DISASTER RESPONSE & RECOVERY

Aktiviti	Jangka Masa				Lead Agency/ [Key Agency]
	Immediate (By Mar 2019)	Mid Term (by Jun 2019)	Long Term (May 2020)	Continuous	
A13. Pengintegrasian sistem dengan agensi lain - NADMA (Integrated Disaster Management System) - JUPEM - JPN			√		JKM,NADMA, JUPEM,JPN
A14. Penyelarasan program Mitigasi bagi pengurangan risiko bencana bagi mencegah pembentukan risiko baru, mengurangkan risiko sedia ada			√		NADMA
A15. Pembangunan platform GIS APM dan Dron sama seperti amalan agensi yang menggunakan GIS untuk perkongsian data kepada semua agensi.				√	APM
A16. Program Komunikasi Sebelum, Semasa dan Selepas Bencana melalui media sosial (facebook, Instagram dan twitter).				√	NADMA
A17. Pemantapan penyelarasan data dan integrasi maklumat bencana				√	

FAST EVOLVING TECHNOLOGIES

Aktiviti	Jangka Masa				Lead Agency/ [Key Agency]
	Immediate (By Mar 2019)	Mid Term (by Jun 2019)	Long Term (May 2020)	Continuous	
A1. Mengoptimumkan sumber hospital menggunakan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence)			√		MOH
A2. Menyatukan sistem e-pengurusan aset pesakit & hospital melalui Rantaian Blok (Blockchain)			√		
A3. Platform Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence) bagi mengenalpasti pengetahuan dan kemahiran yang sepadan dengan graduan dan industri			√		MOE
A4. Platform Rantaian Blok (Blockchain) biasa untuk pendaftaran pelajar di semua peringkat			√		
A5. eScroll Rantaian Blok (Blockchain) - inisiatif untuk mengesahkan pelajar dan kelayakan			√		
A6. ID Digital untuk penduduk Malaysia			√		KKMM

FAST EVOLVING TECHNOLOGIES

Aktiviti	Jangka Masa				Lead Agency/ [Key Agency]
	Immediate (By Mar 2019)	Mid Term (by Jun 2019)	Long Term (May 2020)	Continuous	
A7. Bandaraya Pintar dengan Kecerdasan Buatan (<i>Artificial Intelligence</i>) dan Rantaian Blok (<i>Blockchain</i>) <ul style="list-style-type: none"> - Penggunaan Tenaga - Pengurusan Trafik 			√		KPKT
A8. Sistem Pengurusan Bencana menggunakan Kecerdasan Buatan (<i>Artificial Intelligence</i>) <ul style="list-style-type: none"> - Jangka (<i>Predict</i>) - Amaran (<i>Alert</i>) - Balas (<i>Respond</i>) 			√		MESTECC